ROMÂNIA
JUDEȚUL BIHOR
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI BIHARIA

Biharia str. Cetății nr. 12, cod poștal 417050 CIF 4820305 Tel/Fax 0259369716
E-mail: secretariat@comunabiharia.ro www.comunabiharia.ro

HOTĂRÂRE Nr.108
din data de 30 septembrie 2021
Privind aprobarea Strategiei de investiții și a Strategiei de management pentru S.C. GOSPODĂRIRE COMUNALĂ BIHARIA S.R.L.

Având în vedere Referatul de aprobare nr.2879/10.08.2021 prezentat de Primarul comunei Biharia, în calitate de inițiator, precum și Raportul de specialitate nr.2880/10.08.2021 întocmit de Biroul impozite, taxe și administrativ, prin care se propune Consiliului Local al comunei Biharia aprobarea Strategiei de investiții și a Strategiei de management pentru S.C. GOSPODĂRIRE COMUNALĂ BIHARIA S.R.L.,

Ținând seama de faptul că în baza Hotărârii Consiliului Local al comunei Biharia nr.14/2020 și nr.59/2020, Comuna Biharia și-a înființat S.C. GOSPODĂRIRE COMUNALĂ BIHARIA S.R.L. , cu capital social integral al U.A.T. Comuna Biharia, având ca și asociat unic U.A.T. Comuna Biharia, în vederea gestionării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare,

Luând în considerare Hotărârea Consiliului Local al comunei Biharia nr.74/11.08.2021 privind stabilirea modalității de gestiune pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, a Caietului de sarcini al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, la nivelul Comuna Biharia, județul Bihor,

Ținând cont de adresa administratorului S.C. GOSPODĂRIRE COMUNALĂ BIHARIA S.R.L. cu nr.6/05.08.2021, înregistrată la Comuna Biharia sub nr.2824/05.08.2021, prin care se solicită aprobarea Strategiei de investiții și a Strategiei de management pentru S.C. GOSPODĂRIRE COMUNALĂ BIHARIA S.R.L.,

Având în vedere avizul comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al comunei Biharia,

Luând în considerare prevederile art.21 lit.l) și m) din Regulamentul privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, aprobat prin H.G. nr.745/2007, cu modificările și completările ulterioare,

Ținând seama de prevederile art.7 din Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul art.139 și art.196 alin.(1) lit.a) din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

Cu 13 voturi "pentru", — "împotrivă", - "abținere" ale consilierilor locali din numărul total de 13 consilieri locali în funcție,

CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI BIHARIA
ADOPTĂ PREZENTA HOTĂRÂRE:

Art.1. Se aprobă Strategia de investiții pentru S.C. GOSPODĂRIRE COMUNALĂ BIHARIA S.R.L., conform anexei nr.1, parte integrantă a prezentei hotărâri.

Art.2. Se aprobă Strategia de management pentru S.C. GOSPODĂRIRE COMUNALĂ BIHARIA S.R.L., conform anexei nr.2, parte integrantă a prezentei hotărâri.

Art.3. Prezenta hotărâre se comunică cu:
- Instituția Prefectului – Județul Bihor
- Primarul comunei Biharia
- S.C. GOSPODĂRIRE COMUNALĂ BIHARIA S.R.L.
- A.N.R.S.C.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
BORSI JOZSEF

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL
ica CSIDRE

ANEXA NR. 1 LA HCL 108/ 30.09.2

STRATEGIA DE INVESTITII

SC GOSPODARIRE COMUNALA BIHARIA SRL

Scopul elaborarii prezentului document este acela de a face un scurt rezumat cu privire la investitiile necesare functionarii cat mai bune a serviciului de apa si canalizare atat pe termen scurt si mediu. Perioada de referinta fiind la ora actuala conform contractului de delegare a gestiunii nr:3202/15.09.2021(gestiune directa), septembrie 2021 – septembrie 2026.

La ora actuala sunt in faza terminala doua mari investitii la serviciul de apa si canalizare , fiind vorba de programul "PNDL" respectiv "Modernizarea satului romanesc" , cu ajutorul careia pe teritoriul comunei s-a realizat reteaua noua de apa si canalizarecu statii de pompare si statie de epurare.

Pe baza strategiei de dezvoltare vor fi stabilite investitiile necesare atingerii obiectivelor si prioritizarea acestora.

Planurile de investitii vor fi actualizate periodic.

Sursele de finantare a investitiilor pot fi fonduri nerambursabile , fonduri de la bugetul de stat sau fondurile proprii , sau fonduri atrase de operator.

Listele de investitii prioritare cat si planurile de finantare a acestora vor fi discutate in sedintele al Consiliului Local al Comunei Biharia , si vor fi anexate la contract.

Societatea Comercială J5/1425/2020 3 GOSPODĂRIRE COMUNALĂ BIHARIA S.R.L. CUI 42926890 Biharia-Bihor-Romania

SC GOSPODARIRE COMUNALA BIHARIA SRL

STRATEGIA DE INVESTITII

Obiectiv 1. Continuarea investițiilor în infrastructura
1.1 – cresterea capacității de implementare a proiectelor și cele aflate în implementare
1.2 – respectarea normelor europene privind mediul
1.3 – implicarea autorității locale în activitățile de implementare si monitorizare a proiectelor prin organizarea de întâlniri de coordonare
1.4 – asigurarea transparen ței privind proiectele de investi ții prin publicarea progreselor înregistrate prin investi ții în media local ă dar și în interiorul operatorului
adăugarea unor noi posibilități de plată a facturilor prin creșterea numărului de bănci care să accepte plata facturilor și prin introducerea internetului, ATM-urilor sau a telefonului mobil ca modalitate de plată

Obiectiv 2. Creșterea satisfacției clienților și a calității serviciilor asigurate de operator
2.1-adăugarea unor noi posibilități de plată a facturilor prin creșterea numărului de bănci care să accepte plata facturilor și prin introducerea internetului, ATM-urilor sau a telefonului mobil ca modalitate de plată
2.2 – crearea unui centru de relații cu clienții (one stop shop) în care clientul să își poată rezolva orice probleme legate de serviciul de alimentare cu apă și canalizare

Obiectiv 3. Creșterea eficienței Operatorului Regional din punct de vedere administrativ, operațional, tehnic, comercial și financiar
3.1 – îmbunătățirea monitorizării apei nefacturate prin instalarea echipamentelor de măsurare și monitorizare și scăderea cantității de apă nefacturată în urma creării unei bune imagini a motivelor nefacturării
3.2 – calificarea personalului până la un nivel eficient din punct de vedere economic
3.3 – implementarea Sistemului Integrat de Management
3.4 – reducerea cheltuielilor cu utilitățile prin monitorizarea acestor consumuri și rationalizarea lor (energie, combustibil, clor, alte consumabile)
3.5 – reducerea pierderilor prin crearea unei echipe de control care să semnaleze conectările ilegale și să controleze citirile

Societatea Comercială J5/1425/2020 3 GOSPODĂRIRE COMUNALĂ BIHARIA S.R.L. CUI 42926390 Biharia-Bihor-Romania

ANEXA NR. 2 LA HCL 108 / 30.09.2021

STRATEGIA DE MANAGEMENT

SC GOSPODARIRE COMUNALA BIHARIA

Scopul elaborarii prezentului document este acela ca sa se stabileasca Planul de Management ,cuprinzand strategia de conducere a operatorului regional de alimentare cu apa si canalizare pe durata contractului de delegare a gestiunii (gestiune directa) nr:3202/15.09.2021, aferent perioadei septembrie 2021 – septembrie 2026.

Pe langa faptul de a fi un document de planificare strategica pe termen scurt si mediu , Planul de Management va contribui esential si la formarea tuturor partilor si partenerilor implicati in derularea serviciului, ca premisa a transparentei administrarii societatii fata de publicul larg.

Planul de Management are ca baza viziunea , sa duca la edificarea unei companii de utilitati moderna, viabil financiar , sustenabila economic , care sa ofere servicii de calitate clientilor, sa fie responsabila fata de societate, fata de toti ceilalti parteneri implicati in derularea serviciului si fata de mediu in conditiile unei dezvoltari durabile.

SC GOSPODARIRE COMUNALA BIHARIA SRL , a fost infiintata conform HCL nr:105/11.12.2019 cu capital social integral al U.A.T Comuna Biharia , avand ca asociat unic Consiliul Local al Comunei Bihaaria, in vederea gestionarii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare doar pe teritoriul Comunei Biharia , tinand cont de nota de identificare/indrumare/monitorizare incheiata de A.N.R.S.C. la data de 13.11.2019.

DECLARATIA DE MISIUNE

1. Cea mai prioritara misiune este obtinerea tuturor avizelor/autorizatiilor si licentei pentru functionarea serviciului conform legislatiei in vigoare.
2. Obtinerea licentei de pret.Fundamentarea /ajustarea preturilor si tarifelor serviciului astfel a ancat structura si nivelul sa:
   - acopere costul justificat economic al furnizarii/prestarii serviciului
   - descurajeze consumul excesiv si sa incurajeze investitiile de capital
   - garanteze respectarea autonomiei financiare a operatorului
   - garanteze continuitatea serviciului.
3. Dorim sa furnizam apa de buna calitate, la preturi accesibile care sa anticipeze nevoile si asteptarile clientilor din aria noastra de acoperire.
4. Ne angajam sa promovam respectul si transparenta prin tratamentul egal al tuturor clientilor nostri si prin mentinerea unor comunicaari eficace.
5. Construim viitorul serviciului avand drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea si dezvoltarea durabila a acesteia printr-un management competitiv.

Societatea Comerciala J5/1425/2020 3 GOSPODARIRE COMUNALA BIHARIA S.R.L. CUI 42926890 Biharia-Bihor-Romania

Sc GOSPODARIRE COMUNALA BIHARIA SRL

PLAN DE MANAGEMENT

1.Eficiența economică

- Optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistic astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia.
- Asigurarea viabilității economice și sustenabilității financiare a operatorului prin politici adecvate de urmărire a eficienței cost/beneficiu a serviciului, recuperare creanțe, control intern managerial, managementul riscului,
- Îmbunătățirea continuă a managementului mentenanței în scopul reducerii timpilor de intervenție, a consumurilor de materiale, continuarea automatizării activității operaționale în vederea reducerii consumurilor și costurilor
- Obținerea unei marje optimale de profit, care să permită atât dezvoltarea în continuare a societății, cât și rambursarea creditelor accesate în cadrul programelor cu co-finanțare Europeană
- Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de operare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate a populației

2. Modernizarea și îmbunătățirea serviciului

- Întreținerea continuă și supravegherea atentă a sistemului
- Finalizarea implementării cu succes a programului de investiții în curs - Îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi

3.Orientarea catre client

- Preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse
- Îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită, prin asigurarea permanentă a serviciilor de apă potabilă și canalizare la nivelul standardelor Europene
- Informarea eficientă și educarea utilizatorilor în ceea ce privește consumul rațional de apă
- Educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu și la pericolele deversării anumitor substanțe în mediul natural
- Continuarea politicii de solidaritate socială inter- comunități

4.Competențe profesionale

- Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății
- Crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne
- Dezvoltarea resurselor umane prin instruirea permanentă și evaluarea atentă a angajaților
- Continuarea programelor de creștere a competenței profesionale la toate nivelele

Societatea Comercială J5/1425/2020 3 GOSPODĂRIRE MUNALĂ EIHARIA S.R.L. CUI 42926890 Ta.Bihor-Romania

5.Grija pentru mediu

- Gestionarea rațională a resurselor naturale
- Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului
- Implementarea eficientă a tehnologiilor de epurare moderne conform standardelor europene
- Implementarea metodelor eficiente de gestionare a nămolurilor
- Aplicarea politicilor de management durabil pentru monitorizarea resurselor și evaluarea riscurilor de mediu

6.Grija pentru sănătatea populației și angajaților

- Preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice prin modernizarea sistemului de monitorizare a calității apei potabile și a apei uzate
- Furnizarea apei potabile la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoar
-Asigurarea securității și sănătății angajaților companiei

STRATEGII DE MANAGEMENT

1. Strategii de management operațional – scopul principal al acestei categorii de strategii, planuri și acțiuni este păstrarea și protejarea patrimoniului existent, a resurselor acestuia, echipamentelor existente, această categorie asigură continuitatea serviciilor, prin desfășurarea activităților și rezolvarea problemelor de zi cu zi;

2. Strategii de dezvoltare – scopul principal al acestei categorii de strategii, planuri și acțiuni este creșterea, dezvoltarea/extinderea patrimoniului, sporirea resurselor de toate tipurile: economice, mijloace fixe și mobile, capital intelectual

STRATEGII DE MANAGEMENT OPERAȚIONAL

STRATEGIA DE MENȚINERE ȘI RESPECTARE A CONTRACTELOR ÎN DERULARE

Operatorul va avea dreptul exclusiv de a furniza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pe Aria de Competență Teritorială a Autorității Delegante.

STRATEGIA PENTRU STANDARDE, ACREDITĂRI ȘI MANAGEMENT INTEGRAT

1: Menținerea calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale

2: Obtinerea /mentinerea tuturor autorizarilor/licentelor pentru functionarea serviciului

STRATEGIA TARIFARĂ

La baza strategiei menținerii și dezvoltării societății se află politica tarifară, construită pe principiul conform căruia preturile/tarifele sunt fundamentate având în vedere acoperirea costurilor.

STRATEGIA PENTRU MANAGEMENTUL ACTIVELOR / EXPLOATĂRII

În gestionarea activelor în timp există trei direcții de acțiune cu costuri și beneficii proprii și anume:

- exploatarea și întreținerea activelor
- reabilitarea activelor
- înlocuirea activelor

STRATEGIA PENTRU MANAGEMENTUL DETECTĂRII ȘI REDUCERII PIERDERILOR DE APĂ

Societatea Comercială JS/1425/2020 3 GOSPODĂRIE COMUNALĂ SIHARIA S.R.L. CUI 42[illegible]340

Monitorizarea continuă a pierderilor de apă din sistemele de alimentare cu apă este importantă pentru operatori deoarece are influență direct asupra performanțelor economice dar și relaționale cu consumatorii. Pierderile de apă în sistemele de distribuție au multiple implicații asupra funcționării tehnologice prin necesitatea achiziționării unor echipamente performante.

Managementul presiunii

Monitorizarea și menținerea unei presiuni constante în toate sistemele de alimentare cu apă. - Optimizarea funcționării stațiilor de pompare în vederea menținerii presiunii în sistemele de distribuție la nivel constant.

Stabilirea unui regim de funcționare optim zi/noapte pentru toate stațiile de distribuție a apei potabile.

Managementul activ al pierderilor

STRATEGIA PENTRU MENTENANȚA SISTEMULUI DE DISTRIBUȚIE A APEI

Program de mentenanță clar, cu posibilitatea adăugării noilor rețele executate prin extinderea sistemului de distribuție

-f lexibilitate și rapiditate în remedierea avariilor

-perfecționarea personalului existent în lucrul cu aparatura electronică de depistare a pierderilor de apă ascunse ;

- creerea unei imagini complete a sistemului de distribuție al apei și de canalizare;
- ușurința în planificarea viitoarelor operațiuni de mentenanță preventivă și corectivă ;
- previzionarea costurilor viitoare de mentenanță ;
- previzionarea achizițiilor de materiale, utilaje și personal pentru operațiunile viitoare de mentenanță ;
- intervenții rapide, sigure și de calitate ;
- evaluarea gradului de uzură pe fiecare tronson de conductă sau de canal ;
- programarea viitoarelor decizii de reabilitare, modernizare și extindere, corelat cu managementul activelor

Contorizarea, repararea și citirea contoarelor

Contoarele montate pe branșamentele clienților, persoane fizice, agenți economici și instituții publice sunt importante. Necesitatea acestei strategii derivă din dorința de a avea o relație cinstită și corectă cu clienții, relație bazată pe înregistrările unor contoare ce respectă reglementarile legale

Mentenanța echipamentelor electrice, de automatizare, mecanice electrice.

Funcționarea acestor echipamente este esențială, astfel, mentenanța acestor echipamente reprezintă o parte importantă a activităților desfășurate de operator. Exista o legatură directă cu managementul activelor din a cărei bază de date se extrag echipamentele cu subansamblele din componență. Pentru toate aceste echipamente se elaborează planul de mentenanță anual, lunar, zilnic.

Eficientizarea consumului de energie

În ceea ce privește costul final al apei, energia este unul dintre cele mai mari în bugetul unui operator. Prin urmare nevoia unui management eficient al energiei este de importanță vitală în asigurarea unui serviciu de apă/canal efficient, atât pentru clienți, cât și pentru operator, prin oferirea serviciului la un tarif suportabil de client, dar și profitabil pentru operator, condiție necesară pentru asigurarea fondurilor necesare dezvoltării

STRATEGIA COMERCIALĂ ȘI DE CONSOLIDARE A RELAȚIILOR CU CLIENȚII

Preocuparea de a adăuga valoare pentru client în cazul societății noastre se va concentra în

Societatea Comercială J5/1425/2020 3 GOSPODĂRIRE COMUNALĂ BIHARIA S.R.L. 26890

viitor asupra relației cu clientul. În acest sens vor fi continuate acțiuni dintre care putem enumera:

- Selectarea și educarea personalului care interacționează cu clienții;
- Informarea permanentă a consumatorilor prin mijloace electronice și mass media cu privire la : conținutul facturii, modificarea prețului apei și a tarifului pentru canalizare, informarea asupra lucrărilor de investiții efectuate în diferite zone și a întreruperilor în furnizarea apei
- Editarea de publicații și materiale informative tipărite și/sau în format electronic pentru informare.

STRATEGIA DE PROTECȚIE A SURSELOR DE APA

Resursele de apa potabilă de suprafață și subterane sunt vulnerabile la poluare, în general slab protejate și dificil de protejat pe termen mediu și scurt, necesitând investiții mari în timp, precedate de studii detaliate

Aplicarea unui program pentru monitorizarea permanentă a calității apei brute din sursele utilizate în aria de operare.

Delimitarea tuturor zonelor de protecție sanitară și asigurarea vizibilității perimetrelor acestora.

CERCETARE, DEZVOLTARE,TEHNOLOGII NOI

Strategia de cercetare dezvoltare tehnologii noi este orientată spre identificarea soluțiilor pentru îmbunătățirea calității apei, protecția mediului și modernizarea/optimizarea tehnologiilor de proces, cu reducerea cheltuielilor de exploatare.